

TARTALOMJEGYZÉK

I. PREAMBULUM.....	2
II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	4
IV. AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI.....	5
1. Egészséges vagy beteg ember számára Tanácsadás, Vizsgálat, gyógykezelése, egészségügyi állapotának ellenőrzése, rehabilitáció.....	5
2. Recept kiállítás:.....	5
3. Szűrővizsgálatok elvégzése (közreműködés a népegészségügyi célú, célzott szűrővizsgálatokban).....	7
4. Laboratóriumi mintavételi szolgáltatás:	7
5. Krónikus betegségek gondozása.....	7
6. A beteg keresőképtelenségének igazolása.....	8
7. Védőoltással kapcsolatos teendők.....	8
8. Helyettesítés:	9
9. Fertőző betegségek bejelentése és gyógykezelése.....	10
10. Kórokozó hordozókkal, ételmérgezéssel kapcsolatos teendők.....	10
11. Egészségnevelés, egészségügyi felvilágosításban való részvétel.....	10
12. Közreműködés terhesgondozásban.....	10
13. Indokolt esetben a szabadidős sportolók adott szabadidősport eseményen való részvételének egészségügyi elbírálása, alkalmassági vizsgálatok.....	10
14. Haláleset.....	10
V. ELŐJEGYZÉS, KAPCSOLATFELVÉTEL.....	11
VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	14
VII. A PÁCIENS JOGAIVAL, KÖTELEZETTSÉGEIVEL KAPCSOLATOS SAJÁTOS RENDELKEZÉSEK.....	17
VIII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM, SZERZŐI JOGOK.....	21
IX. PANASZKEZELÉS.....	23
X. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE.....	23
XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	24

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HÁZIORVOSI TEVÉKENYSÉG

I.

PREAMBULUM

A jó orvos-beteg együttműködés alapvető követelmény. Csak így tudjuk közös célunkat, a betegségek sikeres megelőzését és kezelését elérni. Előnyösnek látszik ehhez az együttműködés kereteit rögzíteni és kiszámíthatóvá tenni. Szeretnénk a pácienseknek szakmailag, emberileg is minél jobb szolgáltatást nyújtani és egyben megfelelni a jogi követelményeknek. A páciens részéről az orvosba, ápolóba vetett bizalom és a probléma megfelelő előadása az együttműködés sarkalatos pontja. Ez sok esetben kulcsfontosságú. Az orvosnak bizalommal megnyíló személy sokkal hatékonyabban tudja átadni az állapotát jellemző információkat. Az orvos részéről pedig a figyelem, az empátia, a jó kommunikáció és nyilvánvalóan a szakmai tudás elengedhetetlen. Ezek mellett befolyással bír a megfelelő környezet és szituáció is. Látható, hogy számos tényezőt kell ideálissá tenni az jó ellátáshoz. Kérjük, jelezze, ha bármilyen területen korlátot érez. Próbálunk javítani a helyzeten. Köszönjük, hogy az ÁSZF elolvasásával tájékozódik és ezzel is hozzájárul a közös sikerhez!

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) egységesen szabályozza a Dr. Bak Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Nyúl utca 9. 1. em. 3.; cégjegyzékszám: 01 09 193465; adószám: 24992684-1-41; képviseli: Dr. Bak Mihály ügyvezető; telefonszám: +36-30-2911376; tevékenységi engedélyének száma: Bp. Föv. Korm. Hivatal BP-02/NEO/04116-3/2023. iktatószámú határozata szerinti működési engedély; a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan tett és a Páciensek által elfogadott ajánlatokat, a Páciensek részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokat, valamint a Szolgáltató és a Páciens között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyt, illetve ezen jogviszonyok alanyait.
2. Szolgáltató a Magyar Orvosi Kamara közgyűlése által elfogadott etikai kódex rendelkezéseit is magára nézve kötelezőnek fogadja el, amely etikai kódex mindenkor hatályos szövege innen tölthető le: <https://mok.hu/a-kamararol/etikai-kodex>. Ezen túl Szolgáltató nem vetett alá magát magatartási kódexnek, így a Szolgáltatással kapcsolatban nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni

tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, így magatartási kódexről másolatot nem lehet kérni Szolgáltatótól.

3. Jelen ÁSZF Szolgáltató által üzemeltetett a www.haziorvosverhalom.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) közzétett Szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Páciens) és a szolgáltatás nyújtó (a továbbiakban: Szolgáltató) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
4. A jelen dokumentum alapján a szerződés az ÁSZF Páciens általi aláírásával, aláírás hiányában az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalással vagy (amennyiben készül ilyen) az egyedi árajánlat aláírásával jön létre, mely során a Páciens elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre, írásbeli szerződésnek minősül, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A jelen ÁSZF és a weboldalon található leírások, illetve amennyiben készül, a külön írásbeli egyedi szerződés/árajánlat együttesen képezik az írásbeli szerződést. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek a Páciens általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, a Páciens által a Szolgáltatótól megrendelt újabb egészségügyi szolgáltatásra már a jelen ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkor ÁSZF – rendelkezései az irányadóak. Megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.
5. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Páciens számára olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a Páciens számára az ÁSZF letöltését, és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. E szerint Szolgáltató mind a honlapján mindenkor közzéteszi az ÁSZF hatályos változatát akként, hogy minden korábbi verzió is elérhető, a járóbeteg szakrendelő ügyfélforgalom számára nyitott részén pedig közzéteszi az ÁSZF mindenkor hatályos változatát.
6. A Páciens a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Páciens a weboldal tartalmához való bármilyen hozzáféréssel a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A weboldal működésével kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésükre állunk. A weboldalon bárki szabadon, kötöttségektől mentesen és díjtalanul böngészhet az ÁSZF elfogadása és megismerése nélkül is.
7. Szolgáltató rögzíti, hogy a rá vonatkozó szakmai szabályok szerint a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel

rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed. A Szolgáltató felelősségbiztosításának az adatai:

Biztosító: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

kötvényszám: 31213311

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Ápoló, asszisztens, védőnő: a Szolgáltató munkáját ápoló(nő) vagy asszisztens segíti, illetve terhességi- és gyermekellátás esetében védőnő közreműködése is szükséges. Munkájukat a Szolgáltató irányítja, de szakképzettségüknek megfelelően egyes feladatokat önállóan végeznek.
2. Átjelentkezés más praxisból: amennyiben a Páciensnek már volt háziorvosa, az átjelentkezést a NEAK jelzi a korábbi háziorvos felé, aki kijelentkezteti a páciens a praxisából. Átjelentkezés lakhelyváltozáskor, gyermekorvostól felnőtt háziorvoshoz való áttéréskor, vagy más típusú háziorvosváltás során jön létre. A páciensek élethelyzettől függetlenül évenként egy alkalommal válhatnak háziorvost.
3. Bejelentkezés a praxisba: amennyiben a Páciensnek még soha nem volt Magyarországon háziorvosa, illetve jogviszonya egyéb okból kifolyólag megszűnt, majd újra bejelentkezik egy háziorvoshoz.
4. EESZT: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendeletnek megfelelően
5. Felek, Szerződő Felek: Szolgáltató és/vagy Páciens
6. Kijelentkezés: jogosultság megszűnése (külföldre költözés, járulékfizetés elmaradása, stb.), elhalálozás.
7. Lakáson történő ellátás: a Páciens lakóhelyén történő ellátás leginkább csak kényszerűségből, súlyos állapotú, mozgásában korlátozott Páciens esetén vehető igénybe a Szolgáltatóval történt személyes és előzetes konzultációt követően, a Szolgáltató rendelkezésre állási idejében.
8. Páciens: a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel szerződést kötő, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy.
9. Recept/Vény: a Szolgáltató által az elektronikus egészségügyi térbe (EESZT) feltöltött dokumentum. Szolgáltató papír alapon kizárólag az EESZT működési zavara, programhiba esetén állít ki receptet.
10. Rendelő: a Szolgáltató által működtetett rendelő (cím: 1025 Budapest, Vérhalom tér 10.), amely felnőtt háziorvosi ellátás (alapellátás) keretein belül járóbeteg-ellátást nyújt a hozzá forduló Páciensek részére.

11. Szolgáltató: Dr. Bak Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Nyúl utca 9. 1. em. 3.; cégjegyzékszám: 01 09 193465; adószám: 24992684-1-41; képviseli: Dr. Bak Mihály ügyvezető; telefonszám: +36-30-2911376; tevékenységi engedélyének száma: Bp. Föv. Korm. Hivatal BP-02/NEO/04116-3/2023. iktatószámú határozata szerinti működési engedély)
12. Sürgős szükség: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne. Sürgősségi állapotok felsorolása: 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet.
13. Tanácsadás: a Páciens bejelentkezését követően a Szolgáltató által nyújtott szóbeli, írásbeli, ez egészségügyi ellátás szükségességére, menetére (vizsgálatok, kontroll elrendelésére), laboratóriumi leletek tartalmára vonatkozó tájékoztatás.
14. Telemedicinális ellátás: kivételes esetben, személyes megjelenést, Vizsgálatot nem igénylő ügyek esetében a Szolgáltató e-mailen vagy telefonon keresztül nyújtja a Tanácsadást, adott esetben az ellátást, receptírást is beleértve.
15. Területi ellátási kötelezettség: ha Páciens lakóhelye, vagy ideiglenes lakóhelye a területi ellátási kötelezettséggel bíró háziorvos ellátási területébe esik és ezt lakcímkártyájával igazolja, úgy jogosult a praxisba felvételt kérni. Ez esetben a Szolgáltató nem utasíthatja el a felvételt.
16. Területi ellátási kötelezettségen túli eset: területi ellátási kötelezettségen kívüli esetekben a Szolgáltatón múlik a felvétel.
17. Vizsgálat, kontroll: a Tanácsadást követően elvégzett egészségügyi szolgáltatás (fizikai vizsgálat, további vizsgálatok elrendelése, szakrendelőbe, képalkotó diagnosztikára való továbbítás, recept írás, beutaló adása, elvégzett egészségügyi ellátás utóellenőrzése).

IV. AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

1. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Páciens részére:
 - 1.1. Egészséges vagy beteg ember számára Tanácsadás, Vizsgálat, gyógykezelése, egészségügyi állapotának ellenőrzése, rehabilitáció.
 - 1.2. Recept kiállítás:
 - 1.2.1. Páciens köteles az EESZT online felületén figyelemmel követni a kiváltható Recepteket, az esetleges hiányokat. Minden Recept kiválthatósági ideje a kiállítástól számított 90 nap.
 - 1.2.2. Ismert betegség/állapot esetén, amennyiben a Páciens betegsége megfelelően gondozott (rendszeresen jár kontrollra), és állapotában nincs változás, a Páciens kérésére a Szolgáltató három hónapra írja fel a

Receptet, leghamarabb az igény beérkezését követő munkanapon. Amennyiben a gondozás nem megfelelő, vagy más probléma merül fel, úgy a Páciensnek személyes konzultáción és vagy vizsgálaton kell megjelennie a Receptfelírás előtt.

- 1.2.3. Folyamatosan szedett gyógyszerek esetében sem állít ki a Szolgáltató automatikusan Receptet, így a Páciens köteles nyomon követni az általa szedett gyógyszerek fogyását, és Recept iránti igényét jelezni a Szolgáltató irányába. Rendszeresen szedett gyógyszerek esetén a Szolgáltató javasolja, hogy a felírást időben, körülbelül kettő héttel a kifogyás előtt kérjék a Páciensek annak érdekében, hogy a technikai, személyi és készlettel kapcsolatos problémák ne okozzanak kiesés az állandóan szedett gyógyszerek esetében. Több gyógyszer egyidejű szedése esetén a Páciensnek lehetőleg úgy kell jeleznie a Receptek iránti igényét, hogy egy időben az összes gyógyszerrel három hónapra el tudja látni a Szolgáltatót.
- 1.2.4. Egyes gyógyszerek, készítmények és gyógyászati segédeszközök támogatással történő rendeléséhez szakorvosi javaslatra van szükség. A szakorvosi javaslatokat gyógyszerek tekintetében maximálisan egy évre, gyógyászati segédeszközök tekintetében legfeljebb kettő évre állítják ki az adott szakterület orvosai. A szakorvosi javaslat lejárat dátuma utáni naptól kezdve, az akár korábbi dátummal felírt készítmény sem váltható már ki kedvezményes áron. A lejárat nap után a Szolgáltató már csak normatív/teljes áron tudja felírni az adott Receptet. A Páciens felelőssége a szakorvosi javaslat lejárat dátumának nyomon követése, és az új szakorvosi javaslat beszerzése. Fontos kiemelni, hogy bizonyos szakorvosi javaslatok meghosszabbításának feltétele, hogy meghatározott leletek rendelkezésre álljanak. Az ehhez szükséges vizsgálatokat a szakorvosi találkozó előtt kell a Páciensnek elvégeztetnie.
- 1.2.5. Három hónapnál hosszabb időre csak kivételes esetben (pl. külföldi szolgálat) ír fel Szolgáltató Receptet.
- 1.2.6. A papír alapú Receptet, vagy bármely egészségügyi dokumentumot csak a Páciens, vagy annak teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazottja veheti át.

- 1.3. Szűrővizsgálatok elvégzése (közreműködés a népegészségügyi célú, célzott szűrővizsgálatokban).
- 1.4. Laboratóriumi mintavételi szolgáltatás:
 - 1.4.1. Vizsgálatot és Tanácsadást követően a Szolgáltató dönt a laboratóriumi vizsgálatok szükségességéről.
 - 1.4.2. Amennyiben közfinanszírozott ellátás keretében megoldható laborvizsgálatokról van szó, úgy Páciensnek kell időpontot foglalnia a mintavételre a kerületi szakrendelőben és elvégeztetni a vizsgálatot.
 - 1.4.3. Külön térítés ellenében lehetőség van a Rendelőben történő vérvételnek is. A térítési díjról a Szolgáltató ad tájékoztatást. A Rendelőben történő mintavétel eredményéről a Páciens az EESZT rendszeréből tájékozódhat, de kérésére a Szolgáltató nyomtatott formában is kiadja a Rendelőben az eredmények elkészültét követően. Amennyiben a Páciens ilyen kéréssel él, úgy Szolgáltató e-mailben, titkosított fájl formájában is elküldi a laboratóriumi leletet.
 - 1.4.4. Amennyiben társadalombiztosítás által fedezett vizsgálattal egyidejűleg más, a biztosító által nem fedezett vizsgálatot is kér a Páciens, úgy ezen vizsgálatot Szolgáltató szerződött labor(ok) közreműködésével végzi. A külön vizsgálat díja térítésköteles, a térítési díjról a Szolgáltató ad tájékoztatást. A külön vizsgálat eredménye annak elkészülte után az EESZT-ben elérhetővé válik, a Szolgáltató külön kérésre megküldi e-mailen, titkosított formában a Páciens részére. Amennyiben a Páciens nem rendelkezik e-mail címmel, úgy Szolgáltató papír alapon a Rendelőben adja át az eredményeket.
 - 1.4.5. Amennyiben a mintavételi eredmény az előzetes konzultáció alapján egyértelmű, vagy más orvos kérésére történt, úgy újabb konzultációt nem kezdeményez Szolgáltató. Ha röviden megbeszélhető eltérés van, úgy Tájékoztatást e-mailben, vagy telefonon ad Szolgáltató. Más esetben Szolgáltató kezdeményezi a személyes Tanácsadást.
- 1.5. Krónikus betegségek gondozása.
 - 1.5.1. Ha szükséges, beutalás az ellátórendszer magasabb szintjére (szakrendelések, gondozóintézetek, kórházak, klinikák).
 - 1.5.2. Beutalók kiállításához a Szolgáltatónak pontosan meg kell neveznie az adott intézményt és annak szakrendelését, ahová a Pácienset küldi. A beutaló csak az abban megjelölt intézményben használható fel. A beutalók felhasználási ideje a kiállítástól számított 90 nap.

Felhasználásnak tekintendő adott szakrendelésre történő időpontkérés is.

- 1.5.3. Beutaló nélkül kereshetők fel a következő szakrendelések: sebészet, traumatológia, urológia, nőgyógyászat, szemészet, bőrgyógyászat, fül-orr-gégészet, pszichiátria.
- 1.5.4. A kerületi szakrendelőbe (II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat), továbbá olyan intézmények irányába kiállított beutalókat, amelyekről ismert, hogy elektronikus beutalót fogadnak, kizárólag e-beutaló formájában állítja ki Szolgáltató. A Páciens kérésére a Szolgáltató nyomtatott formában papír alapon átadja a beutalót.
- 1.5.5. Beutalót csak orvosi vizsgálat, vagy konzultációt követően állít ki a Szolgáltató. Kivételt képeznek ez alól azon a beutalók, melyeket krónikus betegségek gondozása céljából állít ki a Szolgáltató (pl. éves labor vizsgálat cukorbetegség, vagy magas vérnyomás betegség esetén). Ilyen beutalókat igényelhetnek Páciensek Vizsgálat nélkül is, a Szolgáltatónak azonban jogában áll a kérés teljesítése előtt Vizsgálatot rendelni el.

1.6. A beteg keresőképtelenségének igazolása.

- 1.6.1. A keresőképtelen állományba vétel csak konzultáció és orvosi vizsgálat alapján lehetséges, melytől kivételes esetben, egyedi mérlegelés alapján jogosult a Szolgáltató eltérni. Az igényt minél előbb, a betegség első napján szükséges jeleznie a Páciensek.
- 1.6.2. Visszamenőlegesen betegállományba vételre csak kivételesen indokolt esetben (hétvégék, ünnepnapok, vis maior következtében) és legfeljebb öt naptári napra van lehetősége Szolgáltatónak. Jogsabályi felhatalmazás hiányában a visszamenőleges táppénz iránti kérelmeket egy szakértői bizottság bírálja el, mely során személyes megjelenés, vizsgálat is szükségessé válhat. Szolgáltató mindenben közreműködik a bizottsággal a Páciens érdekeinek megfelelően.

1.7. Védőoltással kapcsolatos teendők.

- 1.7.1. A Rendelőben lehetőség van a leggyakoribb betegségek elleni védőoltások felvételére. Az adott betegség elleni védőoltás, illetve oltási sorozat beadása előtt minden esetben Tanácsadás és/vagy Vizsgálat szükséges.
- 1.7.2. A Védőoltással kapcsolatos ellátás előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe.

- 1.7.3. Védőoltások tekintetében – a szezonális influenza oltást leszámítva – készlettel a Szolgáltató nem rendelkezik, az oltás beszerzése a Páciens feladata. Szolgáltató kizárólag olyan védőoltást adhat be, melyet a beadás előtti egy órán belül váltott ki a Páciens, amely kiváltást gyógyszerári blokkal, vagy számlával igazol. Az igazolás elmaradása, vagy nem megfelelő igazolás esetében Szolgáltató köteles az oltás beadását megtagadni, amellyel kapcsolatosan a Páciens a Szolgáltató irányába kártérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet.
- 1.7.4. Az oltások beadási díja a mindenkori térítési díj szabályzat szerint alakul. Jogszabály [284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet] alapján beadási díjat a Szolgáltató nem számol fel érvényes társadalombiztosítással rendelkező pácienseknek az influenza-, a pneumococcus-, és a HPV elleni védőoltások esetén.
- 1.7.5. Az olthatóság elbírálását olthatósági kérdőív kitöltésével is segíti Szolgáltató. Oltási sorozat, vagy ismétlődő oltás esetén (pl. influenza elleni oltás) személyes orvosi konzultációt csak a Páciens kérésére, vagy az olthatósági kérdőív alapján felmerülő aggályok esetén tart a Szolgáltató.
- 1.7.6. Az oltást követően, egy esetleges allergiás reakció miatt további 30 perc megfigyelés javasolt. Ezen megfigyelési időn belül a Rendelőt a Páciens kizárólag saját felelősségre hagyhatja el.
- 1.7.7. Az oltások teljes listája Szolgáltató honlapján elérhető: <https://drbak.hu>
- 1.8. Helyettesítés:
- 1.8.1. Szolgáltató erre vonatkozó külön megállapodás/jogszabályi kötelezettség alapján helyettesíti a következő orvosokat:
Dr. Medgyesi János
Dr. Magyar Anna,

A helyettesítés pontos rendjéről és menetéről a Szolgáltatónál vagy a helyettesített orvosoknál tud a Páciens tájékozódni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fentiektől eltérően más személy is helyettesítse. A helyettesítési rend változását (beleértve a helyettesített orvosokat) a Szolgáltató a honlapján jelzi. A helyettesítésre vonatkozóan a honlapon feltüntetett információkat kell figyelembe venni, amennyiben azok eltérnének a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól.

- 4.1.8.2. Helyettesítés esetén megnövekedett betegforgalommal kell számolni, mely során az időponthoz kötött, pontos betegellátás nem biztosítható minden esetben.
- 1.9. Fertőző betegségek bejelentése és gyógykezelése.
- 1.10. Kórokozó hordozókkal, ételmérgezéssel kapcsolatos teendők.
- 1.11. Egészségnevelés, egészségügyi felvilágosításban való részvétel.
- 1.12. Közreműködés terhesgondozásban.
- 1.13. Indokolt esetben a szabadidős sportolók adott szabadidősport eseményen való részvételének egészségügyi elbírálása, alkalmassági vizsgálatok.
- 1.13.1. Az alkalmassági vizsgálatokat és az alkalmasság megállapításához szükséges előzetes vizsgálatokat a társadalombiztosítás nem fedezi, az a szolgáltatói szakértői tevékenység részét képezi. A különböző vizsgálatok díjtételei jogszabályban [284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet] meghatározottak. Hasonlóan jogszabály [13/1992. (VI. 26.) NM rendelet] által meghatározott a különböző betegségek esetén az alkalmassági vélemény érvényességének maximális hossza.
- 1.14. Haláleset.
- 1.14.1. a Páciens lakásán bekövetkezett halála esetén orvosi vizsgálat keretében kell megállapítani a halál beálltát.
- 1.14.2. A halottvizsgálatot jogszabály szerint legkésőbb 4 órán belül kell megkezdeni. Attól függően, hogy mikor következik be a halál, a vizsgálatot vagy a háziorvos, vagy a kerületi ügyelet orvosa végzi. Szolgáltató halottvizsgálati feladatokat kizárólag a halálesetnek a délelőtti rendelési időben való bekövetkezése esetén végez, a rendelés végeztével
- 1.14.3. Szolgáltató felhívja a Páciens figyelmét arra, hogy közterületen, utcán, járműben bekövetkezett halálesethez a mentőket, rendőröket kell hívni, akik saját hatáskörben gondoskodnak a további cselekmények elvégzéséről.
- 1.14.4. A Páciens elhalálózását a hozzátartozójának lehetőség szerint jeleznie kell Szolgáltató számára.
- 1.15. Telemedicinális ellátás:
- 1.15.1. kivételes esetben, személyes megjelenést, Vizsgálatot nem igénylő ügyek esetében a Szolgáltató e-mailen vagy telefonon keresztül nyújtja a Tanácsadást.
- 1.15.2. A telemedicinális ellátás nem helyettesíti a személyes Tanácsadást.

- 1.15.3. A telemedicinális ellátás keretében rész-vizsgálat történik, a Szolgáltató a Páciens által rendelkezésre bocsátott adatokra és egészségügyi dokumentációra alapozva fogalmazza meg javaslatát.
 - 1.15.4. A Szolgáltató részére elküldött egészségügyi adatok hitelességéért és teljességéért (bármilyen visszatartott adat vagy egészségügyi dokumentáció miatt az orvos a vélemény kialakításánál tévedéshez vezethet) a Páciens kizárólagos felelősséggel tartozik.
 - 1.15.5. A Páciens kizárólagos felelőssége a dokumentációk előzetes eljuttatása a Szolgáltató részére.
 - 1.15.6. A Páciens hozzájárul egészségügyi adatai kezeléséhez a távkonzultáció során.
 - 1.15.7. A telemedicinális ellátás során a Szolgáltató felelőssége a kialakított orvosi vélemény/javaslat megfogalmazásáig tart, az abban leírtak/ elmondottak betartásáért és az elmaradásból eredő egészségi állapotban bekövetkezett változásért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
2. A Szolgáltató felhívja a Páciens figyelmét, hogy a megjelölt egészségügyi szolgáltatások közül bizonyos szolgáltatások önmagukban, a Páciens egyedi igénye alapján nem, csak orvosi rendelvényre, és más szolgáltatásokkal együtt vehetőek csak igénybe.
 3. A Szolgáltató a Pácienseket alapvetően előzetes időpont egyeztetés szerint látja el, mert ez biztosítja a legoptimálisabb ellátást. A Páciensek időpontot egyeztethetnek telefonon, e-mailben és a Szolgáltató honlapján keresztül. Halaszthatatlan, akut betegség esetében lehetőség van minden rendelés első fél órájában időpont egyeztetés nélkül is megjeleni. Ilyenkor az ellátás érkezési sorrendben történik. Sürgősségi esetek ellátására alapvetően az Országos Mentőszolgálathivatott. Amennyiben rendelőkben sürgősségi esettel jelentkezik a Páciens, ellátása a szakmai szempontok figyelembevételével alakul. Lehetősége van a Páciensnek előzetesen időpontot is foglalni a Szolgáltató honlapján keresztül: <https://haziorvosverhalom.hu/ugyintezes/>.
 4. A Szolgáltató jogosult mindenkor teljesítéséhez közreműködőket és partnereket bevonni az adatkezelési szabályzatban meghatározott módon. A Szolgáltató szolgáltatása közvetített szolgáltatást is tartalmazhat. A Szolgáltató a közreműködők és partnerek szolgáltatásaiért a Pácienssel szemben úgy felel, mintha azt saját maga végezte volna el.

V. ELŐJEGYZÉS, KAPCSOLATFELVÉTEL

1. A Rendelő nyitvatartási ideje:
Hétfő, szerda, páros hét péntek: 8-12 óra
Kedd, csütörtök és páratlan hét péntek: 15-19 óra.
A Rendelő hétvégén és munkaszüneti napokon zárva tart. Elérhetőségek:
 - 1.1. telefonszám: +36-1-208-9200
 - 1.1.1. A telefonos kapcsolatfelvétel kizárólag rendelési időben lehetséges.
 - 1.2. mobil telefonszám: +36-30-291-1376
 - 1.2.1. Kizárólag sürgős szükségben Szolgáltató a mobil telefonon keresztül érkező kéréseket is fogadja, egyéb esetben a Páciens más kapcsolatfelvételi módra kéri a Szolgáltatót.
 - 1.3. e-mail cím: drbakkft@gmail.com
 - 1.3.1. Az e-mailen történő kommunikáció kizárólag a röviden megválaszolható kérdések, Tanácsadás esetében történhet. A Páciens a beazonosíthatóság érdekében köteles a kapcsolatfelvétele során a teljes nevét, TAJ számát vagy a születési dátumát megadni.
 - 1.4. honlap: www.haziorvosverhalom.hu
 - 1.5. személyesen a Rendelőben: kérjük, hogy a rendelést kopogással ne zavarják!
2. A rendelés alapvetően előjegyzés alapján működik. Az előjegyzés alapján működő ellátások a rendelési idő utolsó 3,5 órájában történnek.
3. Cselekvőképtelen kiskorú (14 év alatti) csak törvényes képviselője jelenlétében vehet igénybe egészségügyi szolgáltatásokat. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 év között, a Ptk.-ban részletezett kivételekkel) a törvényes képviselő jelenléte irányában a törvényes képviselője előzetes írásbeli beleegyezésével vehet igénybe egészségügyi szolgáltatást, de ebben az esetben is Szolgáltató utólag értesíti a törvényes képviselőt a korlátozottan cselekvőképes kiskorú egészségügyi állapotáról.
4. A Páciens a Szolgáltatás iránti igényét telefonon, e-mailen, a weboldalon keresztül, vagy személyesen a rendelésen való megjelenéssel jelezheti. A bejelentkezés során a Páciens megadja a teljes nevét, TAJ számát és e-mail címét, valamint érkezésének a célját, okát. A Szolgáltató a bejelentkezést a Páciens által kezdeményezett kapcsolatfelvételi fórumon visszaigazolja, és azt rögzíti az előjegyzési naptárba. Szolgáltató felhívja a Páciens figyelmét arra, hogy még előjegyzés esetében sem tudja garantálni a pontos behívást, tekintettel arra, hogy az egészségügyi ellátás nem kiszámítható, az előjegyzési rendet orvosszakmai okok felülírhatják, azonban Szolgáltató minden megtesz annak érdekében, hogy az előjegyzési rendet a tőle telhető legnagyobb mértékben megtartsa.
5. Az előjegyzésen kívüli ellátás érkezési sorrendben történik, mely során azonban a Szolgáltató az előjegyzett betegek előjegyzési rendjének a megtartására is

figyelemmel kell, hogy legyen. Az előjegyzésen kívüli rendelés a rendelési idő első fél órájában történik. Ezen időintervallumon túl a Szolgáltató saját mérlegelési jogkörében (figyelemmel arra, hogy a sürgős és azonnali ellátást igénylő Páciensek ellátása biztosított legyen) jogosult a szolgáltatásra más időpontot egyeztetni a megjelent Pácienssel.

6. Figyelemmel a Szolgáltató által végzett tevékenységre, és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Páciens rendelkezésére álljon és őt megvizsgálja. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Pácienssel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Páciens által megadott elérhetőségek valamelyike útján és tájékoztatja őt az akadályoztatásról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvosról gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Páciens elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvosról gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Páciens nem fogadja el, a felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Páciens az előbbi okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.
7. A sürgős szükség gyanújával ellátásra jelentkező beteget az igénybevétel alapjául szolgáló jogviszonytól függetlenül meg kell vizsgálni, és sürgős szükség fennállása esetén az egészségi állapota által indokolt ellátásban kell részesíteni.
8. Lakáson történő ellátást csak kivételes esetben végez a Szolgáltató, figyelemmel arra, hogy az ellátásnak a Rendelőben való ellátással azonos színvonala nem biztosítható (nem áll rendelkezésre az előzményi leleteket és információkat tartalmazó program, nem állnak rendelkezésre az orvosdiagnosztikai eszközök, eltérőek a vizsgálati körülmények). A lakáson történő ellátás csak rendelési időn kívül lehetséges. Az ellátási igényt a rendelés alatti telefonhívással szükséges jelezni. Rendelésen kívül, sürgős szükség esetén mobiltelefonos hívás is használható. Szolgáltató nem tud kötelezettséget vállalni az aznapi ellátásra, figyelemmel arra, hogy az egészségügyi ellátás nem kiszámítható, azonban minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az ellátás a lehető leghamarabb megtörténjen.
9. Az ellátás minden esetben a személyazonosításra alkalmas igazolvány (útlevél, személyazonosító igazolvány, vezetői engedély), a lakcímkártya és a társadalombiztosítás igazoló okmány („TAJ-kártya”, EU-biztosítási kártya) bemutatása után lehet igénybe venni. Amennyiben a Páciensnek rendelkezésére áll, úgy az ellátásra magával kell hoznia illetőleg korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésére álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából.

10. Páciensnek az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során nyilatkoznia kell személyi adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás szempontjából lényeges orvosi adatairól (kórelőzményéről). A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról kórtörténeti adatlapot vesz fel (Kórtörténet), továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont (Páciens karten) vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.
11. A Szolgáltatás igénybevételével a Páciens hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány), lakcímkártyáját, TAJ-kártyáját elkérje, és azokat a Páciens által megadott adatok ellenőrzése érdekében megtekintse. A Páciens köteles adatainak változását a Szolgáltatóval közölni. A közlés elmaradásából eredő károkat a Páciens viseli.
12. Szolgáltatót az EESZT üzemzavarából, üzemszünetéből, és más, az EESZT tervezett vagy előre nem tervezett szolgáltatás kiesésből eredő kárért semmilyen felelősség nem terheli.

VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A közfinanszírozott alapellátás érvényes biztosítási jogviszonnyal rendelkező személyek számára az egészségügyi szolgáltatás túlnyomórészt térítésmentes. Az alapellátás által nem lefedett szolgáltatások térítési díj mellett vehetők igénybe. Bizonyos szolgáltatások térítési díját a 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet rögzíti. Ez utóbbi rendeletben felsoroltakon kívüli többletszolgáltatások, kényelmi szolgáltatások térítési díját a Szolgáltató határozza meg (vö. 1997. LXXIII. tv. 23/A. § b). A Szolgáltató által meghatározott díjtételek (térítési díjszabályzat) a szolgáltató honlapjáról elérhetők: [... \(link\)](#), továbbá kifüggesztve megtalálható a Szolgáltató Rendelőjében is.
2. A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 14 (tizennégy) nappal megelőzően – a honlapján köteles közzétenni, valamint a Rendelőben nyomtatott formában kifüggeszteni. A módosítások a kifüggesztést/közzétételt követő 15. naptól hatályosak. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a Páciens által már megrendelt egészségügyi szolgáltatásokra, kivéve azt az esetet, amennyiben a Szolgáltató díjainak a megváltoztatására a Szolgáltató által igénybe vett, általa közvetített szolgáltatások díjának (pl. oltás

beszerzési ára) a megváltozása miatt kerül sor. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató jogosult a díjváltozást a Pácienssel szemben a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában is érvényesíteni, köteles azonban a Páciens részére igénye esetén igazolni, hogy a díjváltoztatásra a közvetített szolgáltatások díjának a megváltozás miatt kerül sor. Társadalombiztosítással rendelkező Páciensek esetében a Szolgáltató az ellátást megelőzően elektronikus úton ellenőrzi, hogy a Páciens jogosult-e államilag finanszírozott ellátásra. A jogviszony-ellenőrzés alapján a következő lehetőségek adódnak:

- 2.1. „ZÖLD lámpa” TAJ érvényes, jogviszonya rendezett. A biztosított minden fedezett szolgáltatást korlátozás nélkül igénybe vehet.
 - 2.2. „SÁRGA lámpa” TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosít. A sárga lámpa azt jelzi, hogy a Páciens az egészségbiztosítóval kötött megállapodás alapján jogosult egyes egészségügyi szolgáltatásra, azonban nem jogosult fogászati ellátásra, külföldi gyógykezelésre, illetve a transzplantációs várólistára sem kerülhet fel.
 - 2.3. „PIROS lámpa” TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen. A jogviszony rendezetlensége esetén az egészségügyi szolgáltató nem tagadhatja meg az ellátás elvégzését, azonban jogviszonya rendezése érdekében a Páciensnek a területileg illetékes kormányhivatalhoz kell fordulnia.
 - 2.4. „KÉK lámpa” Külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen. A TAJ átmenetileg érvénytelenítésre került, mivel az egyén külföldön létesített biztosítási jogviszonyt.
 - 2.5. „BARNA lámpa” TAJ egyéb okból érvénytelen. Barna lámpa esetén egészségügyi szolgáltatások csak térítési díj megfizetése mellett vehetők igénybe, ami azt jelenti, hogy a Páciens orvosi ellátásban csak akkor részesül, ha az ellátás teljes költségét – a térítési díjszabályzatban rögzítetteknek megfelelően – ott helyben, az ellátást megelőzően megfizeti.
3. Európai Egészségbiztosítási Kártya (a továbbiakban: Kártya) az átmeneti jelleggel az Európai Gazdasági Térség bármely tagállamában (továbbiakban: EGT tagállam), valamint Svájcban továbbá az Egyesült Királyságban tartózkodó személy számára az orvosilag szükséges ellátások igénybevételére jogosít. Orvosi okokból szükségessé váló természetbeni ellátások azon ellátásokat jelentik, amelyeket a tartózkodási hely szerinti tagállamban, ennek jogszabályai alapján nyújtanak annak érdekében, hogy a biztosított a szükséges gyógykezelés céljából ne kényszerüljön tervezett tartózkodásának vége előtt visszatérni az illetékes tagállamba. Ennek eldöntése minden esetben orvos-szakmai kérdés. A Kártya alapvetően az egészségügyi szolgáltatásra jogosultság végéig, de legfeljebb a kiállítástól számított 120 hónapig

érvényes, az érvényességet a Kártya jelöli. Jogosultság nélkül egy másik tagállamban igénybe vett egészségügyi szolgáltatások költségeiért a Páciens viseli a felelősséget.

- 3.1. A szolgáltatás orvosilag szükséges jellegét a kezelőorvos bírálja el, ennek megfelelően a Kártyával közvetlenül az adott tagállam társadalombiztosítási/egészségbiztosítási szervével szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóhoz kell fordulni. A Kártyát csak
 - 3.1.1. az adott állam társadalombiztosítási szervével szerződött szolgáltató fogadja el,
 - 3.1.2. az adott állam társadalombiztosítása/egészségügyi szolgáltatója által nyújtható ellátások igénybevétele esetén, és
 - 3.1.3. az adott tagállamban biztosítottak által is fizetendő önrészekre/kötelező hozzájárulásokra a Kártya nem nyújt fedezetet.
- 3.2. Az ellátási csomag, így az orvosilag szükséges ellátások köre tagállamonként eltérő, és emiatt előfordulhat, hogy bizonyos típusú ellátások – pl. mentés – esetén a Kártyát nem fogadják el.
4. A Kártya nem használható fel akkor, ha a Páciens valamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevételenek céljából utazott másik tagállamba! Térítési díj fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatás esetén a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Páciens a szolgáltatás módjáról és térítési díjáról. Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a közvetített szolgáltatások költségei a kezelések befejezésekor adott megjelenéskor kerülnek rögzítésre, és számlázásra – ideértve a közvetített szolgáltatások díját is. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevétele követően állítja ki. Páciens az egyes kezelés(ek) befejezésekor az ún. ambuláns lapon aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését. A Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, illetőleg a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Páciens a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét is igazolja. Szolgáltató jogosult a számlát és annak mellékleteit elektronikus úton és postai úton is megküldeni a Páciens részére. Amennyiben a Páciens a teljesítésigazolás kiadását megtagadja, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás díját peres úton követelni a Páciensről.
5. A térítési díjak az adót tartalmazzák, kiegyenlítésük elsődlegesen magyar forintban, a Szolgáltató számlája ellenében, átutalással, vagy készpénzben történhet a házipénztárba való befizetéssel, továbbá bankkártyával.
6. Az online bankkártyás fizetések az OTP és SumUp rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az OTP Bank Nyrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: 983/1997/F. A SumUp tevékenységeit a Litván Nemzeti Bank felügyeli, amelynek

székhelye a Gedimino avenue 6, LT-01103, Vilnius, Litván Köztársaság címen található, telefonszáma: +370 800 50 500. A Litván Nemzeti Bank többi adatát a hivatalos weboldalán találja: <https://www.lb.lt/en/>. A SumUp ezen az e-mail-címen érhető el: ugyfelszolgalat@sumup.hu. Engedélyének száma: 56.

7. Minden olyan esetben, amikor a számla kiegyenlítése nem történik meg a szolgáltatás időpontjában (átutalással történő fizetés, biztosító általi finanszírozás, stb.), a Páciens köteles a fizetési kötelezettségének a számla szerinti fizetési határidőig eleget tenni, és a számlában megjelölt összeget maradéktalanul kiegyenlíteni.
8. Ha a Szolgáltatás díját harmadik fél fizeti (pl. biztosító, egészségpénztár), Szolgáltató a harmadik féltől fizetési garanciát (szerződés, fizetési kötelezettségvállalás, biztosítói fedezetigazolás stb.) kérhet a Szolgáltatás megkezdése előtt. Amennyiben a fizetési garancia az előjegyzett időpont előtt nem érkezik meg, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megtagadni, vagy a Páciens köteles a Szolgáltatás díjának megfizetésére. Az általa megjelölt biztosító fizetési kötelezettségért, a biztosító szerződésszerű teljesítéséért a Páciens az ÁSZF elfogadásával készfizető kezességet vállal.
9. Harmadik fél felé Szolgáltató csak a harmadik féllel kötött szerződésnek és a jogszabályi előírásoknak megfelelően állíthat ki számlát, különös tekintettel az egészségpénztárak vagy a SZÉP kártya terhére elszámolható szolgáltatások körére.
10. A Páciens a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Pácienssel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Pácienset terhelik.

VII. A PÁCIENS JOGAIVAL, KÖTELEZETTSÉGEIVEL KAPCSOLATOS SAJÁTOS RENDELKEZÉSEK

1. A Páciens az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.
2. A Páciens megtilthatja, hogy a gyógykezelésének a tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

3. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetőek meg, illetve pszichés krízishelyzetben van.
4. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
5. A súlyos állapotú beteg által, a kiskorú vagy törvényes képviselője által megjelölt személy, valamint a törvényes képviselők kötelesek a Szolgáltató működési rendjét betartani.
6. A Páciens jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Páciensrel megillető tájékoztatáshoz való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Páciens részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.
7. A Páciens az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.
8. A cselekvőképes Páciens a tájékoztatásról lemondhat kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a Páciens kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás kizárólag írásos formában érvényes.
9. A Páciensrel megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Páciens szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Páciens döntése nem érinti azonban a Páciens díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.
10. A Páciensnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megegyezésétől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik. Az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásának az előzetes orvosi vizsgálatot és tájékoztatást követő

tényleges igénybevételével a Páciens jelen pont szerinti beleegyezését megadottnak kell tekinteni.

11. Az invazív beavatkozásokhoz a Páciens írásbeli, vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.
12. A beavatkozás elvégzéséhez szükséges beleegyezés hiányában, vagy megadásának a megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult az egészségügyi beavatkozás elvégzését megtagadni.
13. A Páciens a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén, azonban köteles az ennek következtében felmerült és indokolt Szolgáltatói költségek megtérítésére.
14. A cselekvőképes Páciens – ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik – közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy – írásképtelensége esetén – két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal
 - 14.1. megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit az Eütv. 13. § alapján tájékoztatni kell,
 - 14.2. az előző pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az Eütv. 13. § szerinti tájékoztatásból.
15. Amennyiben a Páciens cselekvőképtelen, és nincs az előbbi bekezdés alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a gyakorlására az Eütv. 16. § (2) bekezdésében megjelölt sorrendben az ott megjelölt személyek jogosultak. Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a Páciens egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.
16. A Páciens beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és
 - 16.1. a fentiek szerint a beleegyezés jogának a gyakorlására a Páciens által megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna;
 - 16.2. invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi, vagy az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése a Páciens egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.
17. A Páciens beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások – ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is –

egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

18. A cselekvőképes Páciens megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A Páciens minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek. Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására és annak részletszabályaira, illetőleg a cselekvőképes személy későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére tett nyilatkozataira és azok tartalmára az Eütv. rendelkezései az irányadók.
19. A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.
20. A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval, és annak az ellátásában közreműködő dolgozóival együttműködni, így többek között:
 - 20.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórelőzmény megállapításához, beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer-vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - 20.2. tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - 20.3. az Egészségügyért Felelős Minisztérium (a továbbiakban: Minisztérium) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - 20.4. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - 20.5. a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
 - 20.6. a Rendelő működési rendjét betartani,
 - 20.7. a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,
 - 20.8. jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
21. A Páciens a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a

Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Páciens a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri.

22. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Páciens jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Páciens részére.
23. A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, és jogaik gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben foglalt jogait sem.

VIII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM, SZERZŐI JOGOK

1. A Szolgáltató a Páciensről, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet.
2. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Páciens rendelkezik. Az esetleges másolat készítésének a költségeit a Páciens köteles viselni.
3. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A Páciens ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a írásban tájékoztatni. Az érintett személy egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.
4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik fél érdekeire figyelemmel harmadik személynek – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértéken felül – a másik szerződő fél tevékenységével, érdekeivel, terveivel és ügyfeleivel kapcsolatos semmilyen információt, tény, adatot nem szolgáltatnak ki, továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés szerinti feladatuk ellátásához szükséges kereteket meghaladóan a teljesítés során tudomásukra jutott egyéb információt nem használnak fel. Felek kötelezettséget vállalnak valamennyi, a jelen pontban nevezett információ titokban tartására, azokat a másik fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem tehetik hozzáférhetővé, kivéve, ha a másik fél erre írásban előzetesen hozzájárulást adott.

5. A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei a Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok, illetve annak tárgya Magyarországon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Felek tudomásul veszik, hogy a titok harmadik személlyel történő szóbeli közlése is nyilvánosságra hozatalnak minősül.
6. Felek kötelesek egymás jóhírnevét megőrizni, azt ápolni, így kötelesek tartózkodni különösen attól, hogy a másik fél személyére vonatkozó és a másik felet sértő, valótlan tényt állítsanak vagy híreszteljenek, vagy valós tényt hamis színben tüntessenek fel. A másik fél jóhírnevének a megsértését jelenti az is, amennyiben a fél a másik fél képviselőjében eljárni jogosult személyek, vagy a másik féllel más okból szorosan összekapcsolható személyek tekintetében tanúsítja az előbbi magatartásokat olyan módon, hogy az közvetlen vagy közvetett kihatással bír a másik fél üzleti jóhírnevére, vagy alkalmas arra, hogy megingassa a másik fél irányába az üzletfelek vagy potenciális üzletfelek bizalmát.
7. A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.
8. Páciens tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával megismerte és elfogadja a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát, amely szintén megtalálható a weboldalon: [https:// www.haziorvosverhalom.hu/adatkezelesi-tajekoztato/](https://www.haziorvosverhalom.hu/adatkezelesi-tajekoztato/)
9. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak, így a Szolgáltató hozzájárulása nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmat vagy azok bármely részletének a letöltése, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, vagy bármely más – a személyes használaton túli – módon történő felhasználása, hasznosítása, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése. Személyes használat körében, a weboldal tartalmának vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve a Szolgáltató beazonosításra alkalmas megjelölésével, közösségi média felületre való megjelenítése a Páciens részére megengedett.

10. A weboldalról bármilyen anyagot, ötletet, elgondolást átvenni még írásbeli hozzájárulás esetén is kizárólag a weboldalra (vagy a hozzájárulásban külön megjelöltek szerinti címre) való hivatkozással lehet.

IX. PANASZKEZELÉS

1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében elsődlegesen a Szolgáltató jár el. Panaszt, reklamációt a Páciens személyesen (szóban vagy írásban) tehet a Szolgáltató megadott elérhetőségein.
2. Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban panaszt, reklamációt kizárólag a Páciens-től, illetve írásban igazolt meghatalmazottjától fogad el.
3. Szolgáltató a panaszt az átvételtől, illetőleg beérkezéstől számítva 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti az Páciens-t annak eredményéről.
4. Amennyiben a Páciens nem elégedett a Szolgáltatótól kapott válasszal, az alábbi szervekhez fordulhat:
 - 4.1. a felügyeleti szervhez: ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatala cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6., e-mail: tisztifoorvos@oth.antsz.hu, telefonszám: 06-1 -476-1100;
 - 4.2. a betegjogi képviselőhöz: Dr. Munk Julianna, aki a Szolgáltatótól független jogvédelmi képviselő, az Országos Betegjogi-, Ellátottjogi-, Gyermekjogi- és Dokumentációs Központ (OBDK) munkatársa (telefonos elérhetősége: +36-20-4899520, melyen elérhető hétfőtől-csütörtökig 08:00–16:30 óra között, pénteken 08:00–14:00 óra között hívható; e-mail címe: munk.julianna@obdk.hu, OBDK honlapja: <https://www.obdk.hu/>, OBDK telefonszáma: +36-80-620055; külföldi páciensek számára fenntartott vonal: +36-20-4899614)

X. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MEGSZŪNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

5. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Páciens között az egyedi egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés az ÁSZF Páciens általi elfogadásával jön létre, történjen az a honlapon keresztül, e-mail formájában vagy személyesen, papír alapon.
6. Az időpont foglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a Páciens ellátásra való alkalmasságát és az ellátási feltételeknek való megfelelőségét megvizsgálja, így Szolgáltató kifejezett erre irányuló nyilatkozata (vagy ráutaló magatartása, teljesítése) hiányában a Szolgáltató semmilyen konkrét egészségügyi szolgáltatás elvégzésére nem köteles.

7. A szerződés megszűnik
 - 7.1. a Felek közös megegyezésével (kivéve a területileg illetékes ellátást), a Páciens praxisból való kijelentkezésével
 - 7.2. a Páciens praxisból való kijelentkezésével,
 - 7.3. a Páciens vagy Szolgáltató halálával,
 - 7.4. Szolgáltató működési engedélyének a visszavonásával,
 - 7.5. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - 7.6. a jogszabályi kötelező ellátási körön kívül eső szolgáltatások esetében a Páciens vagy a Szolgáltató felmondásával.
 - 7.6.1. Páciens és Szolgáltató is jogosult a kötelező ellátási körön kívül eső szolgáltatások esetében a szolgáltatások megkezdéséig indokolás nélkül elállni, a szolgáltatások megkezdését követően a szerződés felmondani. Szolgáltató olyan időben köteles felmondását közölni Pácienssel, hogy a Páciensnek lehetősége legyen gondoskodni a megrendelt szolgáltatás más általi elvégzéséről. A Páciens a szerződést bármikor felmondhatja, köteles azonban a Szolgáltató irányába a már elvállalt kötelezettségekért helytállni (pl. a Szolgáltató által már megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni).
8. Azon, a jelen ÁSZF alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási, adatvédelmi kötelezettségekre vonatkozó rendelkezésekre, a jelen ÁSZF megszűnését követően is hatályban maradnak.
9. Az ÁSZF megszűnése esetén kötelesek a Felek egymással a megszűnést követő 8 (nyolc) naptári napon belül teljes körű elszámolás keretein belül megállapodni az esetlegesen még teljesítendő szolgáltatásokról és kötelezettségekről, szerződésszegés esetén gyakorolt felmondás esetén – a szerződésszegő Fél általi kártérítési és egyéb fizetési kötelezettséget is.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony módosítása, kiegészítése kizárólag a Szerződő Felek kölcsönös megegyezése alapján írásban történhet.
11. Jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége a szerződés és az ÁSZF többi pontjának érvénytelenségét nem érinti, így amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen úgy a szerződés további pontjai érvényben és hatályban maradnak és az érvénytelen rendelkezés helyébe az alkalmazandó érvényes rendelkezés lép.

12. A jognyilatkozatot vita esetén úgy kell értelmezni, ahogyan azt a címzettnek a nyilatkozó feltehető akaratára és az eset körülményeire tekintettel a szavak általánosan elfogadott jelentése szerint értenie kellett. Az egyes szerződési feltételeket és nyilatkozatokat a szerződés egészével összhangban kell értelmezni. Az ÁSZF fejezetcímei a hivatkozás könnyítését szolgálják, nem tekinthetők azonban hivatkozási alapnak értelmezési kérdésben.
13. Minden, jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonnyal kapcsolatban bármelyik Fél által a másik Félnek postai úton küldött értesítést vagy dokumentumot kézbesítettnek kell tekinteni
 - 13.1. ha azt „ajánlott tértivevényes” küldeményként küldik, a postai átvételi igazoláson szereplő napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta, sikertelen kézbesítés esetén pedig, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az „nem kereste” vagy más hasonló jelzéssel érkezett vissza), a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik (5.) munkanapon,
 - 13.2. ha az értesítést futárral vagy csomagszolgálattal küldték, és a futár vagy csomagszolgálat a kézbesített leveleket nyilvántartja, a nyilvántartásban szereplő napon,
 - 13.3. ha azt személyesen kézbesítik, a címzett által aláírt átvételi elismervényen szereplő napon.
14. A Szolgáltatót megillető jogok késedelmes gyakorlása, illetve e jogok gyakorlásának elmulasztása nem minősül a szóban forgó jogokról való lemondásnak. Az említett jogokról való lemondás kizárólag abban az esetben érvényes, ha azt a Szolgáltató írásba foglalta. A Szolgáltató részéről a Szerződés Páciens általi megszegésével kapcsolatos joglemondás nem minősül ugyanazon rendelkezés vagy más rendelkezések későbbi megszegésével kapcsolatos joglemondásnak.
15. Minden jelen szerződésben nem rendezett kérdésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és a magyar jog rendelkezései, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvos szakmai előírások rendelkezései irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A jelen ÁSZF-ben szereplő, jogszabályi rendelkezésekre történő hivatkozások a szóban forgó jogszabályi rendelkezések mindenkori (módosított, újra hatályba léptetett vagy kiegészített) változatára történő hivatkozásként értelmezendők.
16. A Felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság joghatóságát és illetékességét kötik ki, azzal a kivétellel, hogy a Szolgáltató a jogait bármely ország bírósága előtt érvényesítheti.

17. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.
18. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért, vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Megrendelő saját felelőssége.
19. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáféréstől, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.
20. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.
21. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.
22. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
23. A jelen ÁSZF a közzététele napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 nappal közzéteszi a weboldalon. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg az általuk adott valamennyi jövőben megrendelésre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni egészségügyi szolgáltatásra kötelezőek és irányadók, feltéve, hogy a Páciens a módosított rendelkezések Szolgáltató honlapján történő közzétételétől számított 30 napon belül nem tájékoztatja írásban a Szolgáltatót arról, hogy a módosított rendelkezéseket nem fogadja el. A Páciens köteles minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg egészségügyi szolgáltatás igénybevételét

megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ideértve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

Budapest, 2024